

УТВЕРЖДАЮ:  
Мэр города Иркутска Р.Н. Болотов



(подпись)

22.03.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного учреждения культуры г. Иркутска «Детский творческий клуб «Солнышко» на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Открытость и доступность информации об организации (94,9%)					
Отсутствие на официальном сайте учреждения следующей информации: -св-во о государственной регистрации; -решение учредителя о создании организации культуры и назначение руководителя; -перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; -копии документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги;	Вся необходимая информация будет размещена на официальном сайте Учреждения в соответствии с требованиями приказа Министерства культуры РФ от 20.02.2015 №277	До 1 апреля 2023 года	Директор Синтоцкая А.Р.		

<p>-материально-техническое обеспечение предоставления услуг;  -результаты независимой оценки качества условий оказания услуг;  -планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам НОК)  -копия плана ФХД;</p>	<p>На основании Федерального закона от 14.07.2022 № 326-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и о приостановлении действий отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» Федеральным казначейством по Иркутской области до 01.01.2025 приостановлено размещение в открытой части информации о планах финансово-хозяйственной деятельности и об использовании закрепленного имущества.</p>				
<p>Комфортность условий предоставления услуг (98,3%)</p>					
<p>Отсутствие комфортных условий для предоставления услуг:  -доступность записи на получение услуги по телефону;</p>	<p>Запись на просмотр детей производится посредством телефонного звонка</p>				
<p>-доступность записи на получение услуги на официальном сайте</p>	<p>Предварительная запись на просмотр детей</p>		<p>Администратор Чепров Т.А.</p>		

организации	осуществляется посредством раздела, имеющегося на официальном сайте Учреждения « Напишите нам»				
Доступность услуг для инвалидов (30 %)					
Помещения и прилегающая территория организации культуры недостаточно оборудованы с учетом доступности для них инвалидов. Необходимо обеспечить следующие условия доступности:					
- оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами);	Все мероприятия, организуемые учреждением, проводятся на первом этаже здания, пандусы не требуются.				
- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	В связи с тем, что учреждение расположено в здании, находящемся в ведении другого учреждения (МКУК «Дом Европы»), вопросы оборудования здания и прилегающей территории с учетом доступности для инвалидов находятся в компетенции МКУК «Дом Европы». Около здания имеются стоянки для автотранспорта, в том				

	числе и для инвалидов.				
- адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы;	Поскольку все мероприятия, организуемые учреждением, проводятся на первом этаже здания, адаптированные лифты не требуются. Имеется вход в зал с расширенными дверными проемами.				
- сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	Поскольку все мероприятия, организуемые учреждением, проводятся на первом этаже здания, сменные кресла-коляски не требуются. Конструктивные особенности здания не позволяют оборудовать санитарно-гигиенические помещения для инвалидов.				
В организации необходимо обеспечить следующие условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:					
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Вид деятельности учреждения (хореография) не предполагает посещение людей с инвалидностью по слуху и зрению				
-дублирование надписей, знаков и иной текстовой информации, и графической информации	Вид деятельности Учреждения (хореография) не предполагает посещение людей с инвалидностью по				

знаками, выполненными рельефно-точечными шрифтом Брайля;	зрению				
- возможность предоставления инвалидам по слуху и зрению) услуг сурдопереводчика;	Вид деятельности Учреждения (хореография) не предполагает присутствие на мероприятиях сурдопереводчика				
- помощь, оказываемая работниками организации культуры, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры;	Нет необходимости				
- возможность предоставления услуги в дистанционном режиме;	Ссылки на видеозаписи мероприятий, проводимых в учреждении, размещаются на сайтах официальных групп в социальных сетях				
- наличие альтернативной версии сайта в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Имеется				

Директор муниципального бюджетного учреждения культуры г.Иркутска  
«Творческий детский клуб «Солнышко»



А.Р. Синтоцкая